

مزايا (المواطن الإلكتروني) خدمات المواطن الإلكترونية

1. اختيار قناة الاتصال: لدى المواطن إمكانية اختيار طريقة الاتصال مع الدوائر الحكومية. وتضمن الحكومة توفير قنوات اتصال متعددة لتقديم الخدمات: مكتب الاستعلامات، المراسلة البريدية، الهاتف، البريد الإلكتروني، والإنترنت.
2. شفافية القطاع الحكومي: يعرف المواطن الجهة التي يستطيع التوجه إليها للحصول على معلومات او خدمات حكومية. وتضمن الحكومة تسليم الخدمة من خلال جهة وقوف واحدة وتعمل ككيان واحد بدون أن تقوم بتوجيه المواطن من دائرة إلى أخرى.
3. نظرة عامة على الحقوق والواجبات: يعرف المواطن الخدمات التي تحقق له وفي أية ظروف. وتضمن الحكومة شفافية الحقوق والواجبات في أي وقت.
4. المعلومات الشخصية: من حق المواطن الحصول على معلومات كاملة سارية المفعول وصحيحة. وتقوم الحكومة بتوفير المعلومات الملائمة والمخصصة لحاجة المواطن المعني.
5. سهولة تقديم الخدمات: على المواطن أن يزود الحكومة بمعلوماته الشخصية مرة واحدة فقط حتى يمكنه الحصول خدمات فاعلة. تقوم الحكومة بتصنيف البيانات الشخصية بشكل واضح ولا تقوم باستخدام أي من هذه المعلومات بدون إذن مسبق من المواطن.
6. إجراءات عمل شاملة: يستطيع المواطن التعرف بسهولة على عمل الدوائر الحكومية. حيث تبقى الحكومة المواطن على دراية بسير إجراءات المعاملات المتعلقة به.
7. الموثوقية: يفترض المواطن أن الحكومة تستخدم النظام الإلكتروني بشكل فعال. وتضمن الحكومة سلامة إجراءات التعامل مع المعلومات الشخصية وتخزين المعلومات بشكل موثو.
8. الإدارة المتفهمة: يمكن للمواطن تقديم الشكاوي واقتراحات للتحسين. تقوم الحكومة بالتعويض عن الأخطاء كما تستفيد من الشكاوي والاقتراحات في تطوير مخرجاتها وإجراءاتها.
9. المسؤولية والقياس: يمكن للمواطن مقارنة ومراجعة وقياس مخرجات عمل الدوائر الحكومية. وتقوم الحكومة بشكل فعال بتوفير المعلومات اللازمة لذلك.
10. المشاركة والتمكين: المواطن مدعو إلى المشاركة في اتخاذ القرار وأن يعزز مصالحه. حيث تدعم الحكومة تمكين دور المواطنين وتضمن توافر المعلومات والوسائل اللازمة لذلك.