



e-Pilsoņu harta

- 1. Saziņas kanāla izvēle** – kā pilsonis es varu izvēlēties kādā veidā sadarboties ar valdību. Valdība nodrošina daudzkanālu pakalpojumus, t.i. nodrošinā visus kanālus: rakstiskas vēstules, tikšanās, telefons, e-pasts, internets.
- 2. Caurspīdīgums publiskajā sektorā** – kā pilsonis es zinu kur pieteikties, lai saņemtu oficiālo informāciju un sabiedriskos pakalpojumus. Valdība nodrošina vienas pieturas aģentūras pakalpojumu, kas darbojas kā viena organizācija novēršot „klauvēšanu nepareizās durvīs”.
- 3. Tiesību un pienākumu pārskats** – kā pilsonis es zinu kurus pakalpojumus esmu tiesīgs saņemt balstoties uz kuriem noteikumiem. Valdība nodrošina, ka manas tiesības un pienākumi ir vienmēr caurspīdīgi un skaidri.
- 4. Personificēta informācija** – kā pilsonis esmu tiesīgs saņemt pilnīgu, atjaunotu un atbilstošu informāciju. Valdība piegādā attiecīgu informāciju, kas ir pielāgota manām vajadzībām.
- 5. Ērti pakalpojumi** - kā pilsonis es varu izvēlēties sniegt personīgo informāciju vienu reizi un turpmāk tikt apkalpots proaktīvā veidā. Valdība skaidri norāda, kurus manus datus tā saglabā, un ka tā neizmantos manus datus bez manas piekrišanas.
- 6. Visaptverošas procedūras** – kā pilsonis es varu viegli uzzināt kā valdība strādā un novērot darbības progresu. Valdība sniedz regulāru informāciju par procedūrām, kurās esmu iesaistīts, ļaujot to izsekot un uzskaitīt.
- 7. Uzticība un uzticamība** – kā pilsonis es uzticos, ka valdība ir kompetenta elektronikas lietās. Valdība garantē drošu indentitātes pārvaldību un uzticamu elektronisko dokumentu uzglabāšanu.
- 8. Apsvērta administrēšana** – kā pilsonis es varu iesniegt uzlabošanas idejas un sūdzības. Valdība kompensē savas kļūdas un izmanto lietotāju sniegto atgriezenisko saiti, lai uzlabotu produktus un procedūras.
- 9. Atbildība un salīdzināšana** – kā pilsonim man ir iespēja salīdzināt, pārbaudīt un novērtēt valdības rezultātu. Valdība aktīvi piedāvā salīdzinošu informāciju par tās sniegumu.
- 10. Iesaiste un iesaistīšana** – kā pilsonis es esmu aicināts piedalīties lēmumu pieņemšanas procesos un popularizēt savas intereses. Valdība atbalsta iesaistīšanu un nodrošina, ka vajadzīgā informācija un instrumenti ir pieejami.