



Citizenlink
e-Citizen Charter



BurgerServiceCode

Dolžnosti in pravice elektronskega državljanstva

- 1. Izbor komunikacijskega kanala** - Kot državljan lahko izberem komunikacijski kanal, preko katerega bom komuniciral z državno upravo. Uprava mora zagotoviti naslednje kanale: osebni stik, pošto, telefon, elektronska pošta in spletne aplikacije.
- 2. Jasnost dostopa do informacij** - Kot državljan sem obveščen o toèkah dostopa do informacij in javnih služb. Uprava zagotavlja informacijske toèke, kjer lahko dobim vse potrebne informacije
- 3. Transparentnost poslovanja** - Kot državljan se zavedam, do katerih storitev sem upravièen in pod kakšnimi pogoji. Uprava zagotavlja spoštovanje državljanskih pravic in dolžnosti
- 4. Uporabniku prijazne storitve** - Kot državljan sem upravièen do popolnih, ažurnih in kvalitetnih informacij. Uprava mora zagotoviti informacije, s katerimi si lahko pomagam.
- 5. Varnost osebnih podatkov** - Kot državljan lahko izberem enkratno posredovanje osebnih podatkov. Uprava mi mora jasno razložiti, katere osebne podatke shranjuje in jih uporablja samo z mojo privolitvijo
- 6. Transparentnost mehanizmov delovanja** - Kot državljan se lahko hitro in na enostaven naèin seznanim z delom uprave. Uprava me mora obvešèati o postopkih, v katere sem vpleten.
- 7. Zaupanje in zanesljivost** - Kot državljan verjamem v to, da uprava zna ravnati z elektronskim poslovanjem. Uprava zagotavlja varno shranjevanje podatkov
- 8. Razumevajoèa uprava** - Kot državljan lahko podam predloge izboljšav in kritike upravnega delovanja. Uprava posluša državljanke in uporablja dvosmerni tok komunikacij za izboljšave.
- 9. Merjenje uspešnosti delovanja** - Kot državljan lahko kadarkoli primerjam, preverjam in merim uspeh delovanja uprave. Uprava zagotavlja podatke o uspešnosti svojega delovanja
- 10. Sodelovanje z državljani** - Kot državljan sem dobrodošel pri sodelovanju v odloèevalskih procesih, kjer lahko izražam svoje potrebe in želje. Uprava podpira sodelovanje z državljani in zagotavlja primerna orodja in informacije.

Translation: www.e-democracija.si